



**SPOLEČNÉ, DOSTUPNÉ
KVALITNÍ VZDĚLÁVÁNÍ**

**VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI
PRO TRH PRÁCE**

**GRAMOTNOSTI
VE VZDĚLÁNÍ**

**MAP
Karvinsko**

**OBČANSKÉ
KOMPETENCE**



Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Karviná III
CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0022915

Komunikační plán

Březen 2022



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační strategie s popisem metod zapojení dotčené veřejnosti a způsobem vzájemné komunikace a informovanosti

Cílem zpracování komunikačního plánu a konzultačního procesu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, zpracovaném Strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek.

Tvorba a realizace MAP ORP Karviná respektuje základní principy komunitně řízeného plánování:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společenství,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Mezi základní principy tvorby MAP ORP Karviná patří:

1. Princip spolupráce

V rámci tvorby MAP ORP Karviná spolu plánují a spolupracují nejrůznější aktéři působící v oblasti formálního i neformálního vzdělávání. Jsou to především zřizovatelé, poskytovatelé vzdělávání, uživatelé a ostatní relevantní aktéři.

Zřizovateli jsou míněny především obce v ORP Karviná, které jsou v území čtyři (statutární město Karviná, obec Petrovice u Karviné, obec Dětmárovice a obec Stonava) a všechny zřizují školy. Dalšími zřizovateli působícími v regionu jsou Moravskoslezský kraj a Slezská diakonie. Cílem je propojovat samotné zřizovatele navzájem.

Poskytovateli jsou jednotlivé MŠ a ZŠ a dále pak organizace mimoškolního vzdělávání. Ve správním obvodu ORP Karviná se nachází celkem 35 škol dle IZO, ve většině se jedná o sloučené organizace ZŠ a MŠ – 18 ředitelství dle RED IZO. Jedná se o školy, jejichž zřizovateli jsou obce a Moravskoslezský kraj. Slezská diakonie provozuje na území statutárního města Karviná speciální sloučenou MŠ, ZŠ a SŠ, avšak sídlo této organizace se nachází v blízkém Českém Těšíně a územně tedy spadá pod tento MAP. Všechny školy ve správním obvodu ORP Karviná jsou příspěvkovými organizacemi. V území působí také jedna základní umělecká škola, jejímž zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Z neformálních vzdělavatelů jsou zapojeny tři organizace, a sice Středisko volného času JUVENTUS, Karviná, Regionální knihovna Karviná a Romské kulturní a společenské centrum.

Za uživatele jsou považováni děti a žáci MŠ a ZŠ, rodiče a zákonní zástupci. V rámci projektu MAP III není realizována aktivita implementace, děti MŠ a žáci ZŠ nejsou přímou cílovou skupinou projektu. Rodiče/zákonní zástupci budou mít však nadále zastoupení v Řídícím výboru MAP III, v pracovních skupinách, jsou stěžejními partnery pro ředitele a učitele škol. Rodiče, jak na úrovni MŠ, tak i v ZŠ budou zapojováni do aktivit MAP a budou pravidelně informováni o postupu realizace MAP a připravovaných aktivitách. Za tímto účelem realizační tým osloví zástupce rodičů, kteří jsou doporučení školskými radami nebo organizacemi sdružujícími rodiče. V rámci podpory rovných příležitostí ve vzdělávání budou rodiče i nadále zapojeni do odborné diskuze o kvalitě inkluzivního vzdělávání formou odborných workshopů a diskusních setkání, besed.

Realizační tým zajistí, aby podněty, výstupy nebo doporučení z realizovaných workshopů a popř. rodičovských fór byly předmětem jednání v příslušných PS nebo v ŘV MAP.

Ostatní aktéři v území ORP Karviná, kteří se do tvorby MAP zapojují, jsou Odbor rozvoje a Odbor sociální při Magistrátu města Karviné, ITI Ostravská aglomerace, Krajský akční plán, MAS Bohumínsko, MAS Pobeskydí, Pedagogicko-psychologická poradna Karviná, OSPOD, Speciálně pedagogické centrum Karviná, Okresní hospodářská komora Karviná, místní střední školy a Obchodně podnikatelská fakulta Slezské univerzity.

2. Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

V rámci tvorby MAP ORP Karviná rozlišujeme při zapojování dotčené veřejnosti a při výměně informací s ní tyto stupně spolupráce:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování občanů,
- oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu,
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Je důležité upozornit, že jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný systém.

3. Princip dohody

Výsledný MAP ORP Karviná je svého druhu dohoda, ve které se strany navzájem shodnou na prioritách v oblasti vzdělávání pro území Karvinska. Svobodný a informovaný souhlas je výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda je nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. Priority, jako výsledek vzájemné dohody, jsou následně rozpracovávány do konkrétních strategických cílů vzdělávací politiky, jejichž naplňování probíhá skrze jednotlivé investiční a neinvestiční záměry vzdělávacích institucí, projektů spolupráce.

4. Princip otevřenosti

MAP ORP Karviná chápe vzdělávání jako celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu, tj. neformální a informální vzdělávání. Jedním ze základních předpokladů k efektivnímu propojování procesů ve vzdělávání je jejich otevřenost. Tvorba a realizace MAP ORP Karviná respektuje zásady rovných příležitostí a možnosti aktivní participace všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost MAP přispívá k budování důvěry a rozvoji spolupráce mezi partnery, uznání výstupů dílčích aktivit a podpoře přenositelnosti příkladů dobré praxe. MAP ORP Karviná je otevřen všem poskytovatelům vzdělávání v území. Dokumenty upravující fungování řídicího výboru a partnerství MAP ORP Karviná umožňují přístup do partnerství kdykoliv v průběhu jakémukoliv aktéru ve vzdělávání. Zástupci zájmového a neformálního vzdělávání jsou aktivní a činní v řídicím výboru i v jednotlivých pracovních skupinách. V rámci tvorby MAP ORP Karviná vznikají projekty spolupráce škol a neformálních vzdělavatelů.

5. Princip SMART

Cílem MAP ORP Karviná je především stanovovat priority a strategické cíle v oblasti vzdělávání a následně se soustředit na realizaci opatření k nim směřujících. Každé takové opatření musí být z pohledu realizace proveditelné, a proto musí být sestavené jako SMART:

S – specifické, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků,

M – měřitelné, tj. s uvedenými indikátory, které jsou měřitelné a vypovídající,

A – akceptované, tj. projednané v partnerství MAP, odsouhlasené a s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,

R – realistické, tj. musí odrážet skutečné potřeby, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,

T – termínované, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

6. Princip udržitelnosti

Tvorba a následná implementace MAP ORP Karviná není pouze účelovou aktivitou, ale slouží k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v oblasti vzdělávání na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji. Partnerství v území ORP Karviná je postaveno na pevných vazbách, respektuje již vzniklá partnerství a klade si za cíl pokračovat v nastavené spolupráci min. formou pravidelných setkání, vzájemným informováním a spolupráci na úrovni řídicího výboru či pracovních skupin.

7. Princip partnerství

Partnerství je vztah mezi dvěma nebo více subjekty, který spočívá ve spolupráci těchto subjektů při přípravě a následné realizaci plánu. Obsahem spolupráce partnerů je společná tvorba, koordinace, organizace, řízení, monitorování a vyhodnocování plánu. Partnerství je založeno na sdílené odpovědnosti a na demokratických principech rozhodování při tvorbě a řízení plánu. Struktura a konkrétní složení partnerství je předmětem dohody relevantních aktérů v území ORP Karviná. Základní struktura partnerství je na Karvinsku tvořena Řídicím výborem MAP a pracovními skupinami. Jejich složení je voleno tak, aby odráželo územní charakteristiky a zároveň bylo dostatečně reprezentativní.

Komunikační mechanismy uvnitř MAP

Pro úspěšnou realizaci projektu je potřeba propojení mnoha aktérů působících ve vzdělávání na území ORP Karviná a včasné zajištění zodpovědnosti za přidělené výstupy, což znamená, že je potřeba vždy stanovit, do kdy se musí výstup zpracovávat, kdo se podílí na zpracování, jaký bude použit postup při zpracování, apod.

Pro dosažení cílů MAP je zapotřebí, aby se pravidelně organizovala pravidelná setkání Řídícího výboru projektu, probíhala metodická setkávání, schůzky pracovních skupin, porady realizačního týmu, apod. Pro efektivní komunikaci byly zvoleny tyto formáty komunikace: elektronická komunikace, telefonická komunikace, osobní pracovní jednání, společná pracovní jednání, online jednání, intranet (online poznámkový blok, uložení dat, možnost online editace dokumentů více uživateli bez rizika konfliktů při ukládání verzí), online kalendář, webová prezentace projektu, webové stránky příjemce a organizací v partnerství, online přístupné databáze kontaktů a zpracovaných výstupů.

Smyslem tohoto dokumentu je stanovit si, co (jaká informace), proč (z jakého důvodu), jak (kterými informačními kanály), kdy (jak často) a kým (kdo bude zodpovědný) bude o výstupu / projektu komunikováno do vnějšího prostředí nebo v rámci projektu (s kým). Je nástrojem, jenž projektovému týmu usnadňuje komunikaci se zainteresovanými stranami a činí komunikaci přehlednou a efektivní.

Tabulka 1 Komunikační mechanismy uvnitř MAP

Příjemce informace	Cíl komunikace	Klíčové sdělení	Formát / komunikační kanál	Frekvence	Zpětná vazba	Správce
Realizační tým	Průběžná informovanost RT MAP	Aktuální stav projektu	Společná porada, zápis porady, online poznámkový blok	Min. 1x měsíčně	Všichni členové realizačního týmu mají přehled o aktuálním dění v projektu	Člen RT dle potřeby
Realizační tým	Rozdělení úkolů	Přidělení úkolu, termínu splnění a zodpovědné osoby	Email, zápis z porady, online poznámkový blok	Kontrola přidělených úkolů v dostatečné m předstihu před termínem splnění, min. 1x týdně	Max. využití kapacit realizačního týmu, dosažení stanovených cílů	Člen RT, který úkol přidělil a průběžně také manažer projektu
Realizační tým	Tvorba výstupu	Proč je výstup tvořen, jaká je jeho forma, obsah, apod.	Osobní komunikace, telefonní komunikace, rozpracovaný dokument	Průběžně do termínu finalizace, min. 2x týdně	Všechny výstupy jsou zpracovány v požadované kvalitě a stanoveném čase	Zadavatel
Realizační tým	Archivace dokumentů	Průběžné ukládání projektových	Intranet, šanon	Min. 1x měsíčně	Všechny dokumenty jsou jednoduše	Zpracovatel dokumentu

		dokumentů v el., nebo papírové podobě			dostupné pro další využití a bezpečně archivovány	
Realizační tým	Aktualizace harmonogramu projektu	Vyhodnocení průběhu projektu, reakce na změny	Společná porada, zápis porady, online poznámkový blok	Min. 1x měsíčně	Projekt se přizpůsobuje okolnostem, ale dosahuje stanovených cílů a nastavených termínů	Manažer projektu
Realizační tým	Komunikace s Řídicím orgánem	Předání informace o průběhu projektu řídicímu orgánu a formulace dotazu na řídicí orgán	MS 2014+	Dle potřeby a finančního plánu	Odevzdání žádosti o změnu, platbu a zprávy o realizaci	Manažer projektu, Finanční manažer
Odborná skupina	Tvorba výstupu	Předání informace o harmonogramu prací, požadovaných výstupech, termínech plnění	Email	Po splnění zadaného úkolu nebo pokynu ze strany RT	Všechny výstupy jsou zpracovány ve stanoveném čase	Manažer projektu, Odborný asistent
Odborná skupina	Metodické vedení	Revize a kontrola prací	Osobní setkání	Min. 1x měsíčně	Všechny výstupy jsou zpracovány v požadované kvalitě	Manažer projektu, Odborný asistent
Řídicí výbor	Schválení výstupu projektu	Interpretace potřebných informací k provedení rozhodnutí	Společná setkání	Zpravidla 1x za 3 měsíce	Schválení požadovaných výstupů MAP	Manažer projektu
Řídicí výbor	Organizace setkání členů ŘV	Podkladové materiály.	Email	Pozvánka s programem 10 pracovních dnů před ŘV, podkladové materiály 5	Podrobná informovanost členů na setkání ŘV	Předseda ŘV, Manažer projektu, Finanční a administrativní manažer,

				pracovních dnů		Odborný asistent
Veřejnost	Poskytnutí obecné informace o projektu	Možnost se zapojit nebo něčím přispět	Webová prezentace projektu	Min. 1x měsíčně	Cílové skupiny jsou informovány o průběhu projektu	Manažer projektu, Odborný asistent
Realizační tým	Posouzení investičního záměru	Poskytnutí informací o dotacích z IROP	Společná setkání, osobní konzultace, prezentace, email.	Dle potřeby jednotlivých žadatelů a zveřejňovaných / aktualizovaných metodických pokynů	Co nejvyšší počet podaných projektových žádostí	Manažer projektu
Zřizovatelé a ředitelé	Evidence investičních záměrů v území	Povinnost evidence investičních o záměrů v investičních prioritách strategického rámce	Libovolná	Průběžně	Všechny uvažované projektové záměry do výzev IROP musí být evidovány a projednány	Ředitelé, Zřizovatelé, Odbory školství a investic
Odborníci v území	Nalezení priorit v území ve vazbě na vzdělávání	Analýza současného stavu, návrhy řešení na zlepšení, stanovení priorit a cílů	Společná setkání	Min. 2x měsíčně	Podoba strategického rámce	Členové řídicího výboru

Identifikace dotčené veřejnosti

V rámci tvorby MAP III ORP Karviná byla identifikována tato dotčená veřejnost:

- pedagogičtí pracovníci,
- pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
- pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství a pracovníci popularizující vědu a kutikulární reformu,
- rodiče dětí a žáků, zákonní zástupci,
- vedoucí pracovníci škol a školských zařízení,
- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice,
- ostatní veřejnost (např. zaměstnavatelé v regionu, vyšší stupně vzdělávání – SŠ, VOŠ, VŠ).

Uvedené cílové skupiny se mohou do tvorby MAP III ORP Karviná zapojit ve čtyřech definovaných stupních:

1. zajištění přístupu k informacím (pasivní informování),
2. aktivní informování,
3. konzultace (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek),
4. přímá účast v pracovních orgánech MAP (pracovní skupiny, Řídící výbor MAP).

1) Zajištění přístupu k informacím (pasivní informování)

Informovanost probíhá prostřednictvím internetových stránek projektu <https://prolepsiuceni.cz/2022/>, profilu na sociální síti Facebook MAP ORP Karviná, místních médií, propagačních materiálů a v rámci realizace aktivit projektu. V rámci webových prezentací projektu jsou průběžně prezentovány výstupy z jednotlivých jednání. Články o realizaci jsou publikovány především v místních tiscích, zejména v Karvinském zpravodaji. Byl zpracován propagační materiál v podobě A3 plakátu a umístěn v prostorách příjemce i partnerských organizací. Ke zpracování analytické části a následně strategického rámce se budou konat projednání, kde budou představeny jednotlivé výstupy, pracovní skupiny a širší partnerská koalice. V rámci aktivit projektu, zejména metodických, diskusí, informačních a tematických setkání, budou účastníci informováni o realizaci v rámci MAP.

2) Aktivní informování

Aktivní informování je zajištěno pro všechny, kteří projeví zájem o tento způsob předávání informací (pro území Karvinska se jedná celkem o 35 organizací). Zájemci tak dostávají prostřednictvím elektronické komunikace veškeré finální výstupy projektu MAP, pozvánky na metodické a diskusní akce a pravidelné informace o milnících projektu.

3) Oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek

Při tvorbě klíčových výstupů projektu jsou vybrané cílové skupiny, které působí v pracovních skupinách či Řídícím výboru MAP, vyzývány k připomínkování. Realizační tým je povinen vyjádřit se ke všem doručeným připomínkám a zpracovat je dle požadavků. Veškeré výstupy jsou předkládány ke schválení/neschválení Řídícímu výboru MAP.

4) Přímá účast v pracovních orgánech MAP

Vybraní aktéři, kteří mají zájem spolupracovat, mají možnost se aktivně podílet na tvorbě MAP, a to zejména prostřednictvím členství v Řídícím výboru a účasti na jednáních pracovních skupin.

Zapojení jednotlivých cílových skupin

1) Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Jedná se o jednu ze stěžejních cílových skupin projektu, která se přímo podílí na kvalitě vzdělávání v území, působí na děti a žáky, komunikuje s jejich rodiči. Tuto cílovou skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci MŠ a ZŠ, asistenti pedagogů a vychovatelé školních družin. V rámci přípravné fáze žádosti o podporu, v návaznosti na MAP II., byli osloveni zřizovatelé a ředitelé ZŠ/MŠ na území ORP Karviná. Všechny tyto subjekty souhlasily se zapojením do realizace Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání v ORP Karviná III. V další fázi byli osloveni s návrhem začlenění se do Řídícího výboru, nebo do některé z pracovních skupin. Pedagogové ZŠ/MŠ se v rámci tvorby MAP ORP Karviná budou účastnit diskusních a

metodických workshopů, kulatých stolů, setkání k výměně zkušeností. Budou rovněž zapojeni do procesu tvorby a schvalování MAP.

U pedagogických pracovníků očekáváme následující změny dosažené realizací projektu:

- příležitosti pro setkávání ředitelů/učitelů, k vzájemným konzultacím, výměně zkušeností a spolupráci,
- rozvoj spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, podpora škol rodiči,
- možnou místní a komunikativní podporu při organizaci spolupráce s kolegy v místě a při péči o osobní prostor nebo při řešení místních problémů.

Tato spolupráce povede k systémovému zlepšení řízení MŠ/ZŠ prostřednictvím začleňování dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol, sdílenému porozumění cíle orientace na kvalitní a inkluzivní vzdělávání, podpoře škol se slabšími výsledky a rozvoji potenciálu každého žáka, dostupnosti kvalitního vzdělávání každého dítěte/žáka v inkluzivní škole, zlepšení spolupráce v území a využívání místních mimoškolních zdrojů pro rozvoj vzdělávání dětí a žáků a vybudování udržitelného systému komunikace mezi aktéry ovlivňují.

2) Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Vzdělávání je celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu. Kulturu motivující k maximálnímu úspěchu každého žáka je potřeba rozvíjet i ve spolupráci škol s organizacemi poskytujícími neformální a zájmové vzdělávání či asistenční služby ve vzdělávání tak, aby se využil místní potenciál pro rozšíření příležitostí pro učení se žáků nebo pro sdílení a výměnu dobrých zkušeností mezi pedagogickými a dalšími pracovníky jednotlivých sektorů vzdělávání.

V rámci procesu tvorby a rozvoje MAP jsou přizváni rovněž pracovníci působící v oblasti sociálních, asistenčních služeb, neformálního a zájmového vzdělávání, čímž přispějeme k vybudování efektivní a smysluplné propojenosti uvedených oblastí. Spolupráce zřizovatelů a škol s ostatními aktéry ve vzdělávání v daném území vede ke zlepšení spolupráce v území. Konkrétně se jedná např. o Pedagogicko-Psychologickou Poradnu, Speciálně pedagogické centrum, Odbor rozvoje a Odbor sociální při Magistrátu města Karviné, Středisko volného času Juventus Karviná, Oddělení sociálně právní ochrany dětí, Regionální knihovna, Mateřské a rodinné centrum Sluníčko, Romské kulturní a společenské centrum, Asociace pro sociální začleňování, aj.

Spolupráci s těmito aktéry docílíme:

- zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území,
- spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí),
- prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti,
- zohlednění místních potřeb ve vzdělávání,
- zlepšení kvality vzdělávání, vzdělávání rozvíjejí kompetence pro osobní a pracovní život.

Zástupci těchto organizací jsou členy ŘV MAP i jednotlivých pracovních skupin, účastní se diskusních setkání. Podílejí se na aktualizaci dokumentu MAP, strategickém řízení a plánování.

3) Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství mají možnost se zapojit do odborné diskuse. Vhodnou aktivitou je mentoring či koučování, ale také budou osloveni pro členství v Řídícím výboru MAP nebo v pracovních skupinách, kdy se přímo zapojují do aktualizace strategie MAP a do zpracování strategických dokumentů MAP.

V rámci realizace MAP I a II se velmi osvědčila spolupráce se středními školami a s vysokou školou působícími v našem území, dále s Centrem kompetencí. Konkrétně se jedná o Střední průmyslovou školu v Karviné, jejíž pedagog byl a je členem pracovní skupiny Polytechnické a digitální vzdělávání, stejně tak zástupce SŠ zdravotnické v Karviné jako člen PS Občanské a sociální dovednosti. Dále pak pedagogický pracovník Slezské univerzity Obchodně podnikatelské fakulty v Karviné a pracovník Centra kompetencí, kteří jsou členy pracovní skupiny Kariérové poradenství a podnikavost. V navázané spolupráci bychom rádi pokračovali a s těmito školami vyššího stupně spolupracovali v budoucnu v rámci implementačních aktivit (MAP IV). Celkem se na území nachází 10 středních škol a 1 vysoká škola. Další organizací, se kterou aktivně spolupracujeme, je Okresní hospodářská komora Karviná, která nám zprostředkovává komunikaci se zástupci zaměstnavatelů a místních firem v rámci rozvoje kariérového poradenství prostřednictvím kulatých stolů a diskusí.

4) Rodiče dětí a žáků

Realizace projektu bude mít pozitivní dopad na zvýšení kvality vzdělávání dětí a žáků, což bude mít pozitivní dopad také na jejich rodiče. Ti hrají nezastupitelnou roli v podpoře potenciálu dítěte. Rodiče a zákonní zástupci dětí v MŠ a žáků v ZŠ jsou v MAP velmi silnou cílovou skupinou. Jejich počet se odvíjí od počtu dětí v MŠ a od počtu žáků v ZŠ. Rodiče potřebují dostávat pravdivé a pravidelné informace o vzdělávání a výsledcích svých dětí, aby měli pocit jistoty, že je vše s jejich dětmi v pořádku. A potřebují odbornou podporu, aby mohli se školou účinně spolupracovat. Je potřeba budovat důvěru rodičů ve školu.

Rodiče budou mít nadále zastoupení v Řídícím výboru MAP III, v pracovních skupinách, jsou stěžejními partnery pro ředitele a učitele škol. Rodiče, jak na úrovni MŠ, tak i v ZŠ budou zapojováni do aktivit MAP a budou pravidelně informováni o postupu realizace MAP a připravovaných aktivitách. Za tímto účelem realizační tým osloví zástupce rodičů, kteří jsou doporučení školskými radami nebo organizacemi sdružujícími rodiče. V rámci podpory rovných příležitostí ve vzdělávání budou rodiče i nadále zapojeni do odborné diskuse o kvalitě inkluzivního vzdělávání formou odborných workshopů a diskusních setkání, besed.

Realizační tým zajistí, aby podněty, výstupy nebo doporučení z realizovaných workshopů a popř. rodičovských fór byly předmětem jednání v příslušných PS nebo v ŘV MAP.

5) Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Do procesu tvorby MAP byli rovněž přizváni zástupci veřejné správy, kteří působí ve vzdělávací politice. Zaměstnanci města/obcí vykonávající správu školství v přenesené i v samostatné působnosti a další zaměstnanci obcí, ale také zástupci ostatních zřizovatelů. Jedná se především o zaměstnance na odděleních školství, strategického rozvoje, odd. sociálních věcí především OSPOD, odd. majetkové, ale

také městská policie v oblasti prevence. Zapojení jsou také zástupci vedení jednotlivých obcí a zastupitelstev.

Zaměstnanci veřejné správy jsou do procesu tvorby MAP zapojeni prostřednictvím účasti v Řídícím výboru. Aktivně tak mohou ovlivňovat a zasahovat do procesu celé tvorby MAP. Přizváni jsou také k aktivitám spojených s rozvojem partnerství v území (společné setkání a odborné diskuse). Tato cílová skupina podporuje spolupráci a vzájemnou výměnu zkušeností. Přímé působení mají na udržování a obnovu majetku škol a školských zařízení. Veřejná správa potřebuje řešit stabilizaci obyvatelstva, kterých v území dlouhodobě ubývá a kvalitní vzdělávání je hlavním krokem k dosažení tohoto cíle. Rodiče budou s dětmi žít tam, kde budou mít záruku kvalitního vzdělávání.

Motivace k zapojení:

- možnost rozvoje spolupráce zřizovatelů na území MAP,
- prohloubení spolupráce mezi zřizovateli a školskými zařízeními, společné definování vize rozvoje škol,
- příležitosti pro výměnu zkušeností, možnost vytváření společných postupů a metodik pro řízení škol,
- zavádění jednotné koncepce vzdělávací politiky ve vztahu k začleňování znevýhodněných dětí, potažmo k inkluzivnímu modelu vzdělávání
- možnost využití dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. financování škol),
- řízení a hodnocení kvality vzdělávání v řešeném území,
- systémové zlepšení řízení MŠ a ZŠ prostřednictvím dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol.

6) Ostatní veřejnost (např. zaměstnavatelé v regionu, vyšší stupně vzdělávání – SŠ, VOŠ, VŠ)

Cílová skupina veřejnost je zastoupena v rámci 4 obcí ORP - Karviná, Dětmárovice, Petrovice u Karviné a Stonava. Celkem se jedná téměř o 70 tis. obyvatel. Veřejnost potřebuje získávat adekvátní a reálné informace o podmínkách společného vzdělávání, aby opustila selektivní přístup a vnímala společné vzdělávání jako běžnou potřebu každého jedince. Při vytváření koncepce vzdělávání je potřeba vést dialog také s ostatní veřejností, které se na první pohled nemusí předškolní a základní vzdělávání přímo dotýkat, nicméně pro ucelené a komplexní podklady k tvorbě MAP je potřeba i tyto subjekty oslovit a diskutovat s nimi. Jedná se např. o významné zaměstnavatelé v regionu, kteří vytvářejí místní trh práce a určují požadavky na kompetence svých zaměstnanců. Dále jsou to školy ve vyšším stupni vzdělávání, tj. střední, vyšší odborné a vysoké školy, které dokáží posoudit připravenost žáků opouštějících základní vzdělávání a úroveň dosažených kompetencí. Poskytnout tedy zpětnou vazbu základním školám, určité srovnání. Tito aktéři byli v rámci tvorby MAP ORP Karviná zapojeni a poskytovali svůj pohled na téma regionálního vzdělávání, spolupráce bude pokračovat.

Bude aktualizován komunikační plán a realizován konzultační proces jako jeho součást. Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování a zpracovaném SR MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek. MAP pro ORP Karviná má své webové stránky a facebookový profil, informace budou zveřejněny v místních médiích, uskuteční se min. 1 tisková

beseda s novináři a také informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry. Sociální média budou využita pro propojení daného MAP s rodiči, školami, s ostatními MAP a s dalšími elektronickými zdroji, které se zabývají problematikou vzdělávání.

Nástroje komunikace

Pro naplnění výše uvedené komunikační strategie s jednotlivými cílovými skupinami je velmi nutné vědět, jakými nástroji (prostředky) je tato komunikace uskutečňována. Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- Sociální média - Facebookový profil MAP rozvoje vzdělávání v ORP Karviná a vlastní webové stránky projektu www.prolepsiuceni.cz.
- Tisková beseda s novináři.
- Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry.
- Veřejné projednávání: kulaté stoly, workshopy apod..
- Tiskové zprávy na webových stránkách žadatele statutárního města Karviná, také ostatních obcí v ORP i zapojených škol.
- Články v regionálním tisku, regionální televizi a internetových novinách.
- Vlastní informační zpravodaj.
- Informační panel.
- Letáky.

Konzultační proces znamená způsob komunikace s cílovými skupinami. V rámci konzultačního procesu jsou voleny vhodné způsoby předávání informací a zároveň adekvátní techniky pro sběr názorů a připomínek. Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu. Všechny cílové skupiny mohou průběžně jednotlivé výstupy připomínkovat, pro získání informací o projektu se mohou obracet s dotazy na realizační tým. Všechny dokumenty jsou k dispozici ke konzultaci a připomínkování cílovým skupinám před jejich předložením ŘV. U dokumentu bude vždy uveden termín, do kdy lze dokument připomínkovat. Všichni zájemci mohou své podněty, připomínky, dotazy k projektu posílat na uvedenou e-mailovou adresu realizačního týmu nebo dle domluvy (např. osobní konzultace). Relevantní připomínky jsou vypořádány do předložení dokumentu ŘV. Zároveň bude o vypořádání připomínky informován autor připomínky. Za účelem kvalitního zpracování jednotlivých výstupů MAP ORP Karviná využívá realizátor projektu statutární město Karviná těchto nástrojů pro efektivní komunikaci:

Internet – webové stránky projektu MAP Karviná <http://www.prolepsiuceni.cz/2022/> – základní nástroj tzv. pasivního informování. Zájemci zde naleznou veškeré informace k jednotlivým fázím projektu.

Elektronická komunikace (email) – představuje formální způsob vzájemného sdílení informací. Je zároveň nástrojem nejpoužívanějším při komunikaci se všemi aktéry v oblasti vzdělávání na Karvinsku.

Osobní návštěvy a komunikace – velmi významná a cenná forma předávání informací v průběhu celého projektu tvorby MAP. Umožňuje kvalitní sběr informací a výměnu zkušeností. Do této oblasti je možné zařadit porady realizačního týmu, jednání Řídícího výboru, setkání pracovních skupin, konzultace s jednotlivými odbornými guaranty MAP, komunitní a tematická setkání aj.

Telefonická komunikace – v případě potřeby akutního zjištění informací je s cílovými skupinami využívána i tato forma komunikace.

Řízené rozhovory/Dotazníková šetření – pro zjištění potřeb cílových skupin jsou realizovány řízené rozhovory a dotazníková šetření.

Média – jsou využívána z hlediska uveřejňování tiskových zpráv o aktuálním stavu tvorby MAP a při konání zajímavých akcí. Realizace tiskové besedy s novináři.

Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání se zástupci místních podniků a se zastupiteli obcí.