



**SPOLEČNÉ, DOSTUPNÉ
KVALITNÍ VZDĚLÁVÁNÍ**



**VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI
PRO TRH PRÁCE**

**GRAMOTNOSTI
VE VZDĚLÁNÍ**



**OBČANSKÉ
KOMPETENCE**



**MAP
Karvinsko**

Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Karviná II
CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008623

Komunikační plán

prosinec 2018



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační strategie s popisem metod zapojení dotčené veřejnosti a způsobem vzájemné komunikace a informovanosti

Cílem zpracování komunikačního plánu a konzultačního procesu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, zpracovaném Strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek.

Tvorba a realizace MAP ORP Karviná respektuje základní principy komunitně řízeného plánování:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Mezi základní principy tvorby MAP ORP Karviná patří:

1. Princip spolupráce

V rámci tvorby MAP ORP Karviná spolu plánují a spolupracují nejrozličnější aktéři působící v oblasti formálního i neformálního vzdělávání. Jsou to především zřizovatelé, poskytovatelé vzdělávání, uživatelé a ostatní relevantní aktéři.

Zřizovateli jsou míněny především obce v ORP Karviná, které jsou v území čtyři a všechny zřizují školy. Dalšími zřizovateli působícími v regionu jsou Moravskoslezský kraj a Slezská diakonie. Cílem je propojovat samotné zřizovatele navzájem.

Poskytovateli jsou jednotlivé MŠ a ZŠ a dále pak organizace mimoškolního vzdělávání. Ve správním obvodu ORP Karviná se nachází celkem 34 škol, ve většině se jedná o sloučené organizace ZŠ a MŠ. Jedná se o školy, jejichž zřizovateli jsou obce, Moravskoslezský kraj a Slezská diakonie. Všechny školy ve správním obvodu ORP Karviná jsou příspěvkovými organizacemi. V území působí jedna základní umělecká škola, která se však v rámci MAP II již nezapojila. Z neformálních vzdělavatelů se zapojily tři organizace, a sice Krajské středisko volného času JUVENTUS, Regionální knihovna Karviná a Romské kulturní a společenské centrum.

Za uživatele jsou považováni děti a žáci MŠ a ZŠ, rodiče. MAP ORP Karviná se v průběhu svého vzniku zaměřovala zejména na rodiče dětí a žáků, které se snažila aktivně zapojit do řídicího výboru a pracovních skupin, připravovat pro ně vzdělávací aktivity a realizovat u nich dotazníková šetření. V rámci implementace MAP II jsou již stěžejními uživateli především děti a žáci, ale i pro rodiče jsou plánovány opatření s cílem podporovat informovanost a diskusi v oblasti rovných příležitostí.

Ostatní aktéři v území ORP Karviná, kteří se do tvorby MAP zapojují, jsou Agentura pro sociální začleňování, ITI Ostravská aglomerace, Krajský akční plán, MAS Bohumínsko, MAS Pobeskydí, Pedagogicko-psychologická poradna Karviná, OSPOD, Speciálně pedagogické centrum Karviná a Okresní hospodářská komora Karviná.

2. Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

V rámci tvorby MAP ORP Karviná rozlišujeme při zapojování dotčené veřejnosti a při výměně informací s ní tyto stupně spolupráce:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,

- aktivní informování občanů,
- oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu,
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Je důležité upozornit, že jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný systém.

3. Princip dohody

Výsledný MAP ORP Karviná je svého druhu dohoda, ve které se strany navzájem shodnou na prioritách v oblasti vzdělávání pro území Karvinska. Svobodný a informovaný souhlas je výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda je nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. Priority, jako výsledek vzájemné dohody, jsou následně rozpracovávány do konkrétních strategických cílů vzdělávací politiky, jejichž naplňování probíhá skrze jednotlivé investiční a neinvestiční záměry vzdělávacích institucí, projektů spolupráce.

4. Princip otevřenosti

MAP ORP Karviná chápe vzdělávání jako celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu, tj. neformální a informální vzdělávání. Jedním ze základních předpokladů k efektivnímu propojování procesů ve vzdělávání je jejich otevřenost. Tvorba a realizace MAP ORP Karviná respektuje zásady rovných příležitostí a možnosti aktivní participace všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost MAP přispívá k budování důvěry a rozvoji spolupráce mezi partnery, uznání výstupů dílčích aktivit a podpoře přenositelnosti příkladů dobré praxe. MAP ORP Karviná je otevřen všem poskytovatelům vzdělávání v území. Dokumenty upravující fungování řídicího výboru a partnerství MAP ORP Karviná umožňují přístup do partnerství kdykoliv v průběhu jakémukoliv aktéru ve vzdělávání. Zástupci zájmového a neformálního vzdělávání jsou aktivní a činní v řídicím výboru i v jednotlivých pracovních skupinách. V rámci tvorby MAP ORP Karviná vznikají projekty spolupráce škol a neformálních vzdělavatelů.

5. Princip SMART

Cílem MAP ORP Karviná je především stanovovat priority a strategické cíle v oblasti vzdělávání a následně se soustředit na realizaci opatření k nim směřujících. Každé takové opatření musí být z pohledu realizace proveditelné, a proto musí být sestavené jako SMART:

S – specifické, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků,

M – měřitelné, tj. s uvedenými indikátory, které jsou měřitelné a vypovídající,

A – akceptované, tj. projednané v partnerství MAP, odsouhlasené a s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,

R – realistické, tj. musí odrážet skutečné potřeby, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,

T – termínované, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

6. Princip udržitelnosti

Tvorba a implementace MAP ORP Karviná není pouze účelovou aktivitou, ale slouží k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v oblasti vzdělávání na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji. Partnerství v území ORP

Karviná je postaveno na pevných vazbách, respektuje již vzniklá partnerství a klade si za cíl pokračovat v nastavené spolupráci min. formou pravidelných setkání, vzájemným informováním a spolupráci na úrovni řídicího výboru či pracovních skupin.

7. Princip partnerství

Partnerství je vztah mezi dvěma nebo více subjekty, který spočívá ve spolupráci těchto subjektů při přípravě a následné realizaci plánu. Obsahem spolupráce partnerů je společná tvorba, koordinace, organizace, řízení, monitorování a vyhodnocování plánu. Partnerství je založeno na sdílené odpovědnosti a na demokratických principech rozhodování při tvorbě a řízení plánu. Struktura a konkrétní složení partnerství je předmětem dohody relevantních aktérů v území ORP Karviná. Základní struktura partnerství je na Karvinsku tvořena Řídicím výborem MAP a pracovními skupinami. Jejich složení je voleno tak, aby odráželo územní charakteristiky a zároveň bylo dostatečně reprezentativní.

Komunikační mechanismy uvnitř MAP

Pro úspěšnou realizaci projektu je potřeba propojení mnoha aktérů působících ve vzdělávání na území ORP Karviná a včasné zajištění zodpovědnosti za přidělené výstupy, což znamená, že je potřeba vždy stanovit, do kdy se musí výstup zpracovávat, kdo se podílí na zpracování, jaký bude použit postup při zpracování, apod.

Pro dosažení cílů MAP je zapotřebí, aby se pravidelně organizovala pravidelná setkání Řídicího výboru projektu, probíhala metodická setkávání, schůzky pracovních skupin, porady realizačního týmu, apod. Pro efektivní komunikaci byly zvoleny tyto formáty komunikace: elektronická komunikace, telefonická komunikace, osobní pracovní jednání, společná pracovní jednání, intranet (online poznámkový blok, uložení dat, možnost online editace dokumentů více uživateli bez rizika konfliktů při ukládání verzí), online kalendář, webová prezentace projektu, webové stránky příjemce a organizací v partnerství, online přístupné databáze kontaktů a zpracovaných výstupů.

Smyslem tohoto dokumentu je stanovit si, co (jaká informace), proč (z jakého důvodu), jak (kterými informačními kanály), kdy (jak často) a kým (kdo bude zodpovědný) bude o výstupu / projektu komunikováno do vnějšího prostředí nebo v rámci projektu (s kým). Je nástrojem, jenž projektovému týmu usnadňuje komunikaci se zainteresovanými stranami a činí komunikaci přehlednou a efektivní.

Tabulka 1 Komunikační mechanismy uvnitř MAP

Příjemce informace	Cíl komunikace	Klíčové sdělení	Formát / komunikační kanál	Frekvence	Zpětná vazba	Správce
Realizační tým	Průběžná informovanost RT MAP	Aktuální stav projektu	Společná porada, zápis porady, online poznámkový blok	Min. 2x měsíčně	Všichni členové realizačního týmu mají přehled o aktuálním dění v projektu	Člen RT dle potřeby
Realizační tým	Rozdělení úkolů	Přidělení úkolu, termínu splnění a	Email, zápis z porady, online poznámkový blok	Kontrola přidělených úkolů v dostatečné	Max. využití kapacit realizačního týmu,	Člen RT, který úkol přidělil a průběžně

		zodpovědné osoby		m předstihu před termínem splnění, min. 1x týdně	dosažení stanovených cílů	také manažer projektu
Realizační tým	Tvorba výstupu	Proč je výstup tvořen, jaká je jeho forma, obsah, apod.	Osobní komunikace, telefonní komunikace, rozpracovaný dokument	Průběžně do termínu finalizace, min. 2x týdně	Všechny výstupy jsou zpracovány v požadované kvalitě a stanoveném čase	Zadavatel
Realizační tým	Archivace dokumentů	Průběžné ukládání projektových dokumentů v el., nebo papírové podobě	Intranet, šanon	Min. 1x týdně	Všechny dokumenty jsou jednoduše dostupné pro další využití a bezpečně archivovány	Zpracovatel dokumentu
Realizační tým	Aktualizace harmonogramu projektu	Vyhodnocení průběhu projektu, reakce na změny	Společná porada, zápis porady, online poznámkový blok	Min. 2měsíčně	Projekt se přizpůsobuje okolnostem, ale dosahuje stanovených cílů a nastavených termínů	Manažer projektu
Realizační tým	Komunikace s Řídicím orgánem	Předání informace o průběhu projektu řídicímu orgánu a formulace dotazu na řídicí orgán	MS 2014+	Dle potřeby a finančního plánu	Odevzdání žádosti o změnu, platbu a zprávy o realizaci	Manažer projektu, Finanční manažer
Odborná skupina	Tvorba výstupu	Předání informace o harmonogramu prací, požadovaných výstupech, termínech plnění	Email	Po splnění zadaného úkolu nebo pokynu ze strany RT	Všechny výstupy jsou zpracovány ve stanoveném čase	Finanční manažer

Odborná skupina	Metodické vedení	Revize a kontrola prací	Osobní setkání	Min. 2x měsíčně	Všechny výstupy jsou zpracovány v požadované kvalitě	Manažer projektu
Řídící výbor	Schválení výstupu projektu	Interpretace potřebných informací k provedení rozhodnutí	Společná setkání	Min. 1x za 3 měsíce	Schválení požadovaných výstupů MAP	Manažer projektu
Řídící výbor	Organizace setkání členů ŘV	Podkladové materiály.	Email	Pozvánka s programem 10 pracovních dnů před ŘV, podkladové materiály 5 pracovních dnů	Podrobná informovanost členů na setkání ŘV	Finanční manažer a Odborný asistent
Veřejnost	Poskytnutí obecné informace o projektu	Možnost se zapojit nebo něčím přispět	Webová prezentace projektu	Min. 2x měsíčně	Cílové skupiny jsou informovány o průběhu projektu	Finanční manažer a Odborný asistent
Realizační tým	Posouzení investičního záměru	Poskytnutí informací o dotacích z IROP	Společná setkání, osobní konzultace, prezentace, email.	Dle potřeby jednotlivých žadatelů a zveřejňovaných / aktualizovaných metodických pokynů	Co nejvyšší počet podaných projektových žádostí	Manažer projektu
Zřizovatelé a ředitelé	Evidence investičních záměrů v území	Povinnost evidence investičních o záměrů v investičních prioritách strategického rámce	Libovolná	Průběžně	Všechny uvažované projektové záměry do výzev IROP musí být evidovány a projednány	Ředitelé, zřizovatelé, Odbor školství
Odborníci v území	Nalezení priorit v území ve vazbě na vzdělávání	Analýza současného stavu, návrhy řešení na zlepšení,	Společná setkání	Min. 1x měsíčně	Podoba strategického rámce	Členové řídicího výboru

		stanovení priorit a cílů				
--	--	--------------------------------	--	--	--	--

Identifikace dotčené veřejnosti

V rámci tvorby MAP ORP Karviná byla identifikována tato dotčená veřejnost:

- děti a žáci,
- pedagogičtí pracovníci,
- pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
- pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství a pracovníci popularizující vědu a kutikulární reformu
- rodiče dětí a žáků,
- vedoucí pracovníci škol a školských zařízení,
- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice,
- ostatní veřejnost (např. zaměstnavatelé v regionu, vyšší stupně vzdělávání – SŠ, VOŠ, VŠ).

Uvedené cílové skupiny se mohou do tvorby MAP ORP Karviná zapojit ve čtyřech definovaných stupních:

1. zajištění přístupu k informacím (pasivní informování),
2. aktivní informování,
3. konzultace (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek),
4. přímá účast v pracovních orgánech MAP (pracovní skupiny, Řídící výbor MAP).

1) Zajištění přístupu k informacím (pasivní informování)

Informovanost probíhá prostřednictvím internetových stránek projektu <http://www.prolepsiuceni.cz/2018/>, profilu na sociální síti Facebook MAP II ORP Karviná, místních médií, propagačních materiálů a v rámci realizace aktivit projektu. V rámci webových prezentací projektu jsou průběžně prezentovány výstupy z jednotlivých jednání. Články o realizaci jsou publikovány především v místních tiscích, zejména v Karvinském zpravodaji. Byl zpracován propagační materiál v podobě A3 plakátu a umístěn v prostorách příjemce i partnerských organizací. Ke zpracování analytické části a následně strategického rámce proběhlo projednání, kde byly představeny jednotlivé výstupy, pracovní skupiny a širší partnerská koalice. V rámci aktivit projektu, zejména vzdělávacích, informačních a tematických setkání, byli účastníci informováni o realizaci v rámci MAP.

2) Aktivní informování

Aktivní informování je zajištěno pro všechny, kteří projeví zájem o tento způsob předávání informací (pro území Karvinska se jedná celkem o 35 organizací). Zájemci tak dostávají prostřednictvím elektronické komunikace veškeré finální výstupy projektu MAP, pozvánky na vzdělávací akce a pravidelné informace o milnících projektu.

3) Oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek

Při tvorbě klíčových výstupů projektu jsou vybrány cílové skupiny, které působí v pracovních skupinách či Řídícím výboru MAP, vyzývány k připomínkování. Realizační tým je povinen vyjádřit se ke všem

doručeným připomínkám a zapracovat je dle požadavků. Veškeré výstupy jsou předkládány ke schválení/neschválení Řídícímu výboru MAP.

4) Přímá účast v pracovních orgánech MAP

Vybraní aktéři, kteří mají zájem spolupracovat, mají možnost se aktivně podílet na tvorbě MAP, a to zejména prostřednictvím členství v Řídícím výboru a účasti na jednáních pracovních skupin.

Zapojení jednotlivých cílových skupin

1) Děti a žáci

Cílem MAP je podpora rozvoje potenciálu osobnosti každého dítěte a žáka ve věku do 15 let. Žák/dítě je konečným příjemcem opatření realizovaných v důsledku MAP, které přispějí ke zlepšení výsledků dětí/žáků a zároveň ke snižování nerovností mezi nimi. V rámci plánovaných aktivit MAP je věnována pozornost včasné péči a přípravě, předškolnímu vzdělávání dětí od tří let tak, aby byly připraveny na vstup do běžné MŠ a následně na přechod do ZŠ, zejména u dětí ohrožených sociálním znevýhodněním. Důraz je rovněž kladen na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem. Tito žáci mohou mít například prospěchové nebo kázeňské problémy, které mohou vyústit právě v předčasný odchod ze systému vzdělávání. Dětem v MŠ ani žákům v ZŠ se vždy nedostává dostatečné podpory ze strany rodiny, pak musí nastoupit škola, aby žáky dobře znalostně připravila a motivovala je pro jejich další úspěšný život.

Tato cílová skupina byla doposud do aktivit tvorby MAP zapojena především nepřímo skrze jejich rodiče, pedagogy a pracovníky organizací zájmového a neformálního vzdělávání, kteří mohou tvůrcům MAP poskytnout informace týkající se potřeb a specifik dnešních dětí. V projektu MAP II již budou děti a žáci konkrétně podpořeny v rámci aktivit implementace, a to v oblasti inkluze, polytechniky, podnikavosti a kariérového poradenství, gramotností a občanských kompetencí buď přímou účastí, nebo prostřednictvím učitelů, kteří si budou zlepšovat své vzdělávací kompetence a schopnosti rozpoznávat individuální potřeby dětí a žáků.

2) Pedagogičtí pracovníci

Z pohledu tvorby MAP se jedná o jednu ze stěžejních cílových skupin projektu, která se přímo podílí na kvalitě vzdělávání v území, působí na děti a žáky, komunikují s jejich rodiči. V rámci přípravné fáze žádosti o podporu byli osloveni zřizovatelé a ředitelé ZŠ/MŠ na území ORP Karviná. Všechny tyto subjekty souhlasily se zapojením do tvorby Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání v ORP Karviná. V další fázi byli osloveni pedagogičtí pracovníci těchto MŠ/ZŠ s návrhem začlenění se do Řídícího výboru, nebo do některé z pracovních skupin. Pedagogové ZŠ/MŠ se v rámci tvorby a implementace MAP ORP Karviná účastní celé řady workshopů, kulatých stolů, kurzů vzdělávání pedagogických pracovníků, setkání k výměně zkušeností. Jsou rovněž zapojeni do procesu tvorby a schvalování MAP.

U pedagogických pracovníků očekáváme následující změny dosažené realizací projektu:

- Pozitivní hodnocení systémových kroků ze strany jednotlivých učitelů.
- Zlepšující se kompetence učitelů zvyšují jejich očekávání vzhledem ke vzdělávacím výsledkům žáků.

- Trvalý pedagogický rozvoj celé školy.
- Učitelé jako nositelé kultury učení ve třídě a nositeli změny.
- Učitelé budou ochotni více uvažovat a diskutovat o učení se než o vyučování.
- Učitelé jsou lídři, kteří chtějí přijímat zodpovědnost za budování pozitivních vztahů ve třídách a sborovnách a dostanou k tomu potřebnou podporu.
- Učitelé jsou si vědomi toho, že chyba ve vzdělávání neznamená selhání, ale příležitost k učení se.

3) Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Vzdělávání je celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu, tj. neformální vzdělávání. Kulturu motivující k maximálnímu úspěchu každého žáka je potřeba rozvíjet i ve spolupráci škol s organizacemi poskytujícími neformální a zájmové vzdělávání tak, aby se využil místní potenciál pro rozšíření příležitostí pro učení se žáků nebo pro sdílení a výměnu dobrých zkušeností mezi pedagogickými a dalšími pracovníky jednotlivých sektorů vzdělávání.

V rámci procesu tvorby MAP budou přizváni rovněž pracovníci působící v oblasti sociálních, asistenčních služeb, neformálního a zájmového vzdělávání, čímž přispějeme k vybudování efektivní a smysluplné propojenosti uvedených oblastí. Spolupráce zřizovatelů a škol s ostatními aktéry ve vzdělávání v daném území vede ke zlepšení spolupráce v území.

Do procesu tvorby MAP byla přizvána ke spolupráci mj. Pedagogicko-Psychologická Poradna, Speciálně pedagogické centrum, Odbor rozvoje a Odbor sociální při Magistrátu města Karviné, Krajské středisko volného času Juventus Karviná, Oddělení sociálně právní ochrany dětí, Regionální knihovna.

4) Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství a pracovníci popularizující vědu a kulturní reformu

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství mají možnost se zapojit do odborné diskuse. Vhodnou aktivitou je mentoring či koučování.

5) Rodiče dětí a žáků

Prostřednictvím zkvalitnění a systematické koordinace vzdělávání na území ORP Karviná a výměně zkušeností mezi zapojenými aktéry v oblasti vzdělávání dojde ke zkvalitnění procesu vzdělávání. Realizace projektu bude mít pozitivní dopad na zvýšení kvality vzdělávání dětí a žáků, což bude mít pozitivní dopad také na jejich rodiče. Ti hrají nezastupitelnou roli v podpoře potenciálu dítěte. Plánované aktivity na podporu rodiny mohou být zaměřeny na podporu gramotností doma v rodině nebo zapojení pedagogických pracovníků do vzdělávání rodičů, aby byli sami schopni rozvíjet gramotnosti u svých dětí. Realizační tým oslovil zástupce rodičů, kteří jsou doporučení školskými radami nebo organizacemi sdružujícími rodiče, aby se stali členy Řídícího výboru. Tyto osoby se rovněž aktivně účastní tvorby MAP prostřednictvím zapojení do pracovních skupin. Cílem místního akčního plánování, resp. jeho následné implementace, je zvyšující se důvěra rodičů v kvalitu škol.

6) Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Realizací projektu dojde k podpoře spolupráce zřizovatelů, ředitelů škol a ostatních aktérů ve vzdělávání prostřednictvím společného informování, vzdělávání, plánování partnerských aktivit pro řešení místně specifických problémů a potřeb.

Tato spolupráce povede k systémovému zlepšení řízení MŠ/ZŠ prostřednictvím začleňování dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol, sdílenému porozumění cíle orientace na kvalitní a inkluzivní vzdělávání, podpoře škol se slabšími výsledky a rozvoji potenciálu každého žáka, dostupnosti kvalitního vzdělávání každého dítěte/žáka v inkluzivní škole, zlepšení spolupráce v území a využívání místních mimoškolních zdrojů pro rozvoj vzdělávání dětí a žáků a vybudování udržitelného systému komunikace mezi aktéry ovlivňujícími vzdělávání v ORP.

Jejich zapojení v rámci jednotlivých klíčových aktivit:

- účast v řídicím výboru
- účast na tematických setkáváních zaměřených na zlepšení řízení škol, hodnocení kvality vzdělávání a plánování strategických kroků vedoucích ke zvýšení kvality vzdělávání
- získávání a sdílení praktických zkušeností
- zapojení se do diskuse o zjištěných skutečnostech v rámci analytické části
- zapojení se do diskuse k tvorbě strategického rámce MAP
- součinnost při zjišťování investičních potřeb ve školách
- součinnost na evaluačním procesu
- možnost aktivního zastoupení v pracovních skupinách
- informovanost pedagogů jako jednoho z aktérů dotčené veřejnosti

7) Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice

Do procesu tvorby MAP byli rovněž přizváni zástupci veřejné správy, kteří působí ve vzdělávací politice. Realizací projektu dochází k prohloubení spolupráce mezi zřizovateli a školskými zařízeními, ke společnému definování vize rozvoje škol. Zavádění jednotné koncepce vzdělávací politiky ve vztahu k začleňování znevýhodněných dětí, potažmo k inkluzivnímu modelu vzdělávání, řízení a hodnocení kvality vzdělávání v řešeném území. Nastává ujasnění metodického vedení a vztahu mezi zřizovatelem, školami a dalšími vzdělávacími zařízeními na území ORP Karviná. Následné zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání. Propojenost má za následek podporu škol ze strany zřizovatelů v tom, aby ve školách mohla nadále vládnout pozitivní a přátelská atmosféra. Pro školy a jejich zřizovatele je uplatňována podpora spolupráce a vzájemná výměna zkušeností.

Zaměstnanci veřejné správy jsou do procesu tvorby MAP zapojeni prostřednictvím účasti v Řídicím výboru. Aktivně tak mohou ovlivňovat a zasahovat do procesu celé tvorby MAP. Přizváni jsou také k aktivitám spojených s rozvojem partnerství v území (společné setkání). Na tuto skupinu jsou také cíleny jednotlivé vzdělávací aktivity, jíž se mohou účastnit. Tato cílová skupina podporuje spolupráci a vzájemnou výměnu zkušeností. Přínosem pro ně je systémové zlepšení řízení MŠ a ZŠ prostřednictvím dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol.

8) Ostatní veřejnost (např. zaměstnavatelé v regionu, vyšší stupně vzdělávání – SŠ, VOŠ, VŠ)

Při vytváření koncepce vzdělávání je potřeba vést dialog také s ostatní veřejností, které se na první pohled nemusí předškolní a základní vzdělávání přímo dotýkat, nicméně pro ucelené a komplexní podklady k tvorbě MAP je potřeba i tyto subjekty oslovit a diskutovat s nimi.

Cílová skupina veřejnost je zastoupena v rámci 4 obcí ORP - Karviná, Dětmárovice, Petrovice u Karviné a Stonava. Celkem se jedná téměř o 70 tis. obyvatel. Veřejnost potřebuje získávat adekvátní a reálné informace o podmínkách společného vzdělávání, aby opustila selektivní přístup a vnímala společné vzdělávání jako běžnou potřebu každého jedince. Při vytváření koncepce vzdělávání je potřeba vést dialog také s ostatní veřejností, které se na první pohled nemusí předškolní a základní vzdělávání přímo dotýkat, nicméně pro ucelené a komplexní podklady k tvorbě MAP je potřeba i tyto subjekty oslovit a diskutovat s nimi. Jedná se např. o významné zaměstnavatelé v regionu, kteří vytvářejí místní trh práce a určují požadavky na kompetence svých zaměstnanců. Dále jsou to školy ve vyšším stupni vzdělávání, tj. střední, vyšší odborné a vysoké školy, které dokáží posoudit připravenost žáků opouštějících základní vzdělávání a úroveň dosažených kompetencí. Poskytnout tedy zpětnou vazbu základním školám, určité srovnání. Tito aktéři byli v rámci tvorby MAP ORP Karviná zapojení a poskytovali svůj pohled na téma regionálního vzdělávání.

Jedná se např. o významné zaměstnavatelé v regionu, kteří vytvářejí místní trh práce a určují požadavky na kompetence svých zaměstnanců. Dále jsou to školy ve vyšším stupni vzdělávání, tj. střední, vyšší odborné a vysoké školy, které dokáží posoudit připravenost žáků opouštějících základní vzdělávání a úroveň dosažených kompetencí. Poskytnout tedy zpětnou vazbu základním školám, určité srovnání. Tito aktéři byli v rámci tvorby MAP ORP Karviná ze strany realizačního týmu i pracovních skupin osloveni, aby poskytli svůj pohled na téma regionálního vzdělávání.

Nástroje komunikace

Pro naplnění výše uvedené komunikační strategie s jednotlivými cílovými skupinami je velmi nutné vědět, jakými nástroji (prostředky) je tato komunikace uskutečňována. Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- každý MAP II bude mít svůj facebookový profil, popř. využije jiná sociální média,
- informace o MAP II bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích minimálně 4x ročně,
- realizace nejméně 1 tiskové besedy nebo jiné formy setkání s novináři,
- realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry.

Konzultační proces znamená způsob komunikace s cílovými skupinami. V rámci konzultačního procesu jsou voleny vhodné způsoby předávání informací a zároveň adekvátní techniky pro sběr názorů a připomínek. Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu. Všechny cílové skupiny mohou průběžně jednotlivé výstupy připomínkovat, pro získání informací o projektu se mohou obracet s dotazy na realizační tým. Všechny dokumenty jsou k dispozici ke konzultaci a připomínkování cílovým skupinám před jejich předložením ŘV. U dokumentu bude vždy uveden termín, do kdy lze dokument připomínkovat. Všichni zájemci mohou své podněty, připomínky, dotazy k projektu posílat na uvedenou e-mailovou adresu realizačního týmu nebo dle domluvy (např. osobní konzultace).

Relevantní připomínky jsou vypořádány do předložení dokumentu ŘV. Zároveň bude o vypořádání připomínky informován autor připomínky. Za účelem kvalitního zpracování jednotlivých výstupů MAP ORP Karviná využívá realizátor projektu statutární město Karviná těchto nástrojů pro efektivní komunikaci:

Internet – webové stránky projektu MAP Karviná <http://www.prolepsiuceni.cz/2018/> – základní nástroj tzv. pasivního informování. Zájemci zde naleznou veškeré informace k jednotlivým fázím projektu.

Elektronická komunikace (email) – představuje formální způsob vzájemného sdílení informací. Je zároveň nástrojem nejpoužívanějším při komunikaci se všemi aktéry v oblasti vzdělávání na Karvinsku.

Osobní návštěvy a komunikace – velmi významná a cenná forma předávání informací v průběhu celého projektu tvorby MAP. Umožňuje kvalitní sběr informací a výměnu zkušeností. Do této oblasti je možné zařadit porady realizačního týmu, jednání Řídícího výboru, setkání pracovních skupin, konzultace s jednotlivými odbornými garanty MAP, komunitní a tematická setkání aj.

Telefonická komunikace – v případě potřeby akutního zjištění informací je s cílovými skupinami využívána i tato forma komunikace.

Řízené rozhovory/Dotazníková šetření – pro zjištění potřeb cílových skupin jsou realizovány řízené rozhovory a dotazníková šetření.

Média – jsou využívána z hlediska uveřejňování tiskových zpráv o aktuálním stavu tvorby MAP a při konání zajímavých akcí. Realizace tiskové besedy s novináři.

Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání se zástupci místních podniků a se zastupiteli obcí.